

本文引用:谢燕. 常态化疫情防控时期公立医院日常监督体系的完善[J].湖南中医药大学学报,2021,41(8):1249-1252.

# 常态化疫情防控时期公立医院日常监督体系的完善

谢燕

(湖南省妇幼保健院,湖南长沙410008)

**[摘要]** 随着国内疫情逐渐稳定、进入常态化疫情防控时代,公立医院的社会责任和公益性作用需要进一步确保和发挥,而确保其常态化防控的稳定和提质,其日常监督体系的作用不用忽视。公立医院日常监督体系的完善,需要在确保思想引领的正确性,坚守健康事业的公益性基础上,坚持政治引领原则、组织保障原则、责任落实原则,完善制度、推进靠前监督、构建过程闭环,充分发挥公立医院纪检部门的监督功能,助推常态化疫情防控体系的形成及其作用的发挥。

**[关键词]** 新冠肺炎疫情;常态化;公立医院;纪检;监督

**[中图分类号]**C936 **[文献标志码]**A **[文章编号]**doi:10.3969/j.issn.1674-070X.2021.08.019

## Improvement of Daily Supervision System of Public Hospitals in the Period of Normalized Epidemic Prevention and Control

XIE Yan

(Hunan Maternal and Child Health Hospital, Changsha, Hunan 410008, China)

**[Abstract]** As the domestic epidemic situation gradually stabilized and entered the era of normalized epidemic prevention and control, the social responsibility and public welfare role of public hospitals need to be further ensured and brought into play. To ensure the stability and quality of normalized prevention and control, the role of their daily supervision system should not be ignored. To improve the daily supervision system of public hospitals, we need to adhere to the principles of political guidance, organizational guarantee and responsibility implementation on the basis of ensuring the correctness of ideological guidance and adhering to the public welfare of health undertakings, improve the system, promote forward supervision, build a closed-loop process, and give full play to the supervision function of the discipline inspection department of public hospitals, and promote the formation and role of the normalized epidemic prevention and control system.

**[Keywords]** COVID-19; normalized; public hospitals; discipline inspection; supervision

新冠肺炎疫情发生以来,公立医院的日常监管体系在疫情防控过程中,发挥了重要的保障作用。公立医院的监管体系,始终坚持中央重大决策部署到哪里、监督检查就跟进到哪里的原则,确保了公立医院的公益性,它以强而有力的监督,确保了政

令畅通、程序合规,以严细实硬的工作作风紧盯疫情防控各项工作要求和纪律要求,为打赢抗疫“阻击战”提供坚强的纪律保障。随着国内疫情逐渐平稳、进入后疫情时代,建构一种适应疫情防控进入常态化的阶段特征的日常监管体系,便迫在眉睫。

**[收稿日期]** 2021-6-15

**[基金项目]** 湖南省机关党建理论研讨立项课题(XJDY202103026)。

**[作者简介]** 谢燕,女,硕士,高级政工师,研究方向:医院管理、人力资源管理、纪检监察,E-mail:775648637@qq.com。

## 1 后疫情时代完善公立医院日常监督体系的必要性

在后疫情时代,进一步增强公立医院的社會责任感,提升工作人员的思想道德素质和责任心,保证公立医院更好地行使其职能,是卫生监管部门和机构所必须承担的责任,而完善公立医院的日常监督体系就非常必要。

### 1.1 确保思想引领正确性的必要

公立医院紧紧依靠党的领导,成为了整个医疗卫生服务领域的主力军,对满足广大人民群众医疗服务需求发挥着重要作用<sup>[1]</sup>,因此,公立医院必须始终把党的政治建设摆在首位。公立医院日常监督主要依赖公立医院的纪委部门来实现。社会主义市场经济的迅速发展,加之疫情的爆发,使社会上某些落后、复杂的思想形态得以呈现,在这种情况下,卫生监督队伍有必要在坚定政治立场的基础上,充分发挥思想引领作用,消除公立医院卫生工作者思想上存在的落后性和不稳固性。

### 1.2 确保健康事业公益性的必要

公立医院纪委行使监督职责是促使领导干部、责任部门切实履行主体责任的关键手段和客观需要。通过健全监督体系,提升日常监督质效,对工作不落实、行为不负责的监督问责,大力整治疫情防控工作中的形式主义、官僚主义等突出问题,始终坚持把作风建设贯穿疫情防控全过程。这样才能有效确保安全可控、稳妥有序推进各项工作的落实到位<sup>[2]</sup>,从而确保健康事业的公益性。

### 1.3 确保疫情防控常态性的必要

战胜一切困难为党和群众分忧,这既是担当也是使命。面对新冠肺炎疫情这样的全球突发公共卫生事件,公立医院的属性决定了它必须冲锋在前,而纪委作为公立医院的监督管理部门、党的忠诚卫士,党章赋予了它将监督摆在首位的职责。因此,公立医院的纪委部门在监督上应当全面从严、全面发力,在后疫情时代为疫情防控保驾护航,用行动诠释对党和人民事业的忠诚,这对于负好部门责任具有重要的现实意义,也是对党中央全面战略部署的落实。

## 2 后疫情时代完善公立医院日常监督体系的原则

在后疫情时代,公立医院的健康发展及其治理

能力的提升,需要在明确公立医院纪委监督工作的对象、重点,掌握具体工作方法的前提下,明确建立和完善公立医院日常监督体系的具体原则,使各项监督工作的体系化、制度化、规范化,保证日常监督工作准确有效。

### 2.1 政治引领原则

疫情防控、政治部署举足轻重。后疫情时代,公立医院更要“以人民为中心”,确保为人民健康保驾护航的公益性质。公立医院日常监督体系的建设,要始终把落实“两个责任”作为党委工程、底线工程来抓,坚持将党风廉政建设与疫情防控工作同部署、同落实,从顶层设计抓起、从制度执行落脚,通过以党建引领行业作风建设和纪检监察工作的有效开展,牢固树立“以人民为中心”的思想,多措并举,全力推进疫情防控工作。

政治意识原则的落实,可以以党委班子为核心,成立强有力、反应迅速的组织结构,尤其是监督机构。在疫情防控常态化时期,同样需要成立了由党委书记、院长任组长,其他领导班子成员任副组长,相关主管职能部门负责人任成员的疫情防控领导小组,建立起书记和院长牵头抓、分管院领导具体抓、全员共同抓的工作机制,务必确保各项常态化防控措施落到实处。并且,在领导小组下又划分多个工作小组,每名领导班子成员担任一个工作组组长,负责推进该组具体工作,相关主管职能部门协同作战。医院纪委部门承担具体的督促、推进和改进工作。

### 2.2 组织保障原则

公立医院日常监督体系的构建,需要充分的组织保障,在党委的领导下,充分发挥专、兼职纪检监察人员的监督特色与优势,团结一切可以团结的力量,由纪委书记牵头,医院纪检监察部门具体组织,各党(总)支部纪检委员协作,上借下力、下借上势、三级联动,实现网格化风险防控全覆盖,提高精准发现问题能力,提升日常监督实效。

一般而言,公立医院应由纪委书记牵头成立综合监督与人员调配组,保障党中央和医院领导层的重大决策部署到哪里,政治监督就跟进到哪里,并以此作为疫情防控纪检工作的重要原则,严把政治监督关。纪检部门按上级要求定期对全院员工实行疫区、病例接触摸底排查,实行网格化管理,组织开展对工作组、各部门、科室工作任务落实、执行情况进行督导检查,对重点工作任务实行督办,对干部、专技人员在疫情防控期间临时、特殊工作任务调配安排,为疫情防控工作奠定组织基础。

### 2.3 责任落实原则

习近平总书记曾指出纪委管理部门的重要性,强调纪委是党内监督、管党治党的重要力量,党的各级纪律检查委员会是党内监督的专责机关,履行监督执纪问责职责<sup>[3]</sup>。纪委部门的职责归结起来就是六个字:监督、执纪、问责。这是在全面从严治党的条件下,对纪委职责的高度凝练和准确定位。医院纪委部门同样如此,纪委部门应当做到对医院管理事项办理流程的严格梳理,认真分析和研究各风险点的内容以及形式,制定出关键部门风险防控清单是院内疫情防控工作能够落实开展的重要保障<sup>[4]</sup>。在后疫情时代,完善公立医院的监管体系,既要强化自身监管责任的落实,更要督促医院各部门的责任落实。

因此,在后疫情时代,公立医院监督体系的完善,纪委部门要根据疫情防控工作的特殊性、艰巨性,有针对性的建立“有权必有责、有责要担当、失责必追究”的刚性问责监督制度,利用疫情防控工作会议、医院OA工作群、通知公告等载体严明监督管理纪律:杜绝对重大决策部署不重视、不落实等行为;严查在疫情防控中畏难怕坚,不担当、不作为、慢作为等行为;处理重要信息缓报、瞒报、漏报,落实防控措施不力,导致疫情蔓延等行为;以及不服从组织安排、擅离职守、违抗命令、临阵退缩、推诿扯皮、贻误工作等行为;严惩贪污、挪用、截留、挤占疫情防控资金和物资等行为。若在监管过程中一经发现上述行为,一律予以“零容忍”的从严、从重处理。并且,对在疫情防控管理期间发现的违纪违规线索、群众信访举报,一律遵循快查快办的原则,当天接收、当天交办、当天办理、当天反馈,对查实的违纪违规行为先采取通报、批评教育、停职、免职等组织处理措施,再正式立案,给予党纪政纪处分,不断扩大震慑效应,确保责任压紧、落实。

## 3 后疫情时代完善公立医院日常监督体系的具体路径

后疫情时代,公立医院的日常监督,有必要通过纪委日常作用的发挥,制度监督、靠前监督、聚焦重点、精准发力,提升日常监督质效,有效促进院内疫情防控工作开展,强化院感防控,筑牢疫情防线。

### 3.1 强化制度保障

习近平总书记指出,要不断健全制度、完善体系,使监督体系契合党的领导体制,融入国家治理体系,推动制度优势更好转化为治理效能<sup>[5]</sup>。在后疫情

时代,着力于常态化的疫情防控,公立医院的监督体系,要和医院的日常工作相结合,在疫情防控中,通过制度完善,推动医院的治理能力不断提升。

一方面,完善组织机制建设。首先,建立责任到人的工作机制,医院纪检监察部门要延续疫情时期设置24小时值守岗位,时刻保证岗上有人、责任到人、工作到实,及时督查、落实各项工作措施。纪委部门纪检人员及各党(总)支部纪检委员,能够在基层一线支援工作中切实传达医院高层的纪律要求,在工作参与中实施工作监督,从工作中来到工作中去,将监督的触角延伸到各项疫情防控工作的细微末节,实现网格化风险防控全覆盖。可以通过建立“每日一碰头、每周一研判、每月一调度”的特色化工作机制,及时发现问题、解决问题、完善防控举措。明确、措施到位、责任到人、落实到岗,切实有效压实疫情防控主体责任,助力防控工作开展。

另一方面,完善文件制度建设。常态化的疫情防控,需要公开、公正、公平以及透明化。公立医院纪委部门可以督促、推动医院制定《新型冠状病毒感染肺炎诊疗和防控方案》《公益事业捐赠暂行管理办法》《新型冠状病毒感染肺炎防控物资管理规范》等相关规章制度并形成文件汇编,定期抽查疫情期间受赠医用耗材使用及管理情况,确保各项工作在阳光下进行,在监督中进行,保证工作实效。

此外,还可以依托审计机制,实施制度监督。通过提出审计建议和发送审计建议书、开展具体专项审计等活动,真正实现严格审计监督,使审计监督与纪律监督成为医院常态化疫情防控的双驾马车。

### 3.2 推进靠前监督

所谓“靠前监督”,即坚持“对监督的再监督、对检查的再检查”,盯紧疫情防控的各个重点环节,紧扣疫情防控常态化问题,及院内干部职工的纪律作风和履职情况,压实监督、加强监督,把危机和问题解决在萌芽状态,提升疫情防控工作的质效落实。

落实靠前监督,需秉承“监督必须深入一线阵地”的原则,开展对关键岗位、关键环节每日一督查,并坚持当日问题当日解决,不拖不靠,快速处理,对于督查过程中常出现问题的薄弱环节,在整改后开展“回头看”政策,针对该环节进行二次督查,确保责任落实到一线、压力传递到一线、措施执行到一线,并且督查结果与干部绩效考核、评优评先挂钩。在进一步健全常态化疫情防控期间干部职工考核评价体系和考评机制的基础上,加强对干部职工的了解和分析研判,既给医院的疫情防控工作带来了强大的

凝聚力、战斗力和品绩力,也防范于未然,确保各项工作稳步安全推进。

落实靠前监督,可以采取以下措施:一是实施双盲式实战演习,转换身份,真正参与进疫情防控工作各前沿环节,督促不规范处立行立改。二是使疫情防控工作常态化,掌握各部门工作进展,查找漏洞、发现问题、督促解决问题,及时落实各部门的工作开展情况。三是督查各项制度的落实情况,各个岗位是否履行主体、主管责任,是否坚守岗位、靠前指挥,及时发声指导,掌握疫情,采取行动;是否严格执行值班、外出报备、信息报告等制度,做好信息发布和舆情应对处置等;是否严格按上级要求对疫情所需物资合规接受捐赠、合规进行采购、合理进行分配等问题精准发力。四是坚持日常工作规范化。严格把控医院门卫安检、预检分诊、门诊急诊筛查、发热门诊排查、CT检查、核酸检测、专家会诊、首诊医师首排查等8个关口,全面排查可疑患者和疑似病例,防止病毒流入医院。严格督查疫情处置的各项流程规范落实情况,每日对病房、诊室、电梯、会议室等公共区域的清洁消毒工作进行督查,并组织安排志愿者为有需求的患者运送物资到楼层。

通过以上种种措施,在前段进行监督,能够真正落实疫情防控工作的监督体系,促进各项防控工作更加有条不紊。

### 3.3 构建过程闭环

短期监督仅能在短期内提升疫情防控效果,为了建立长效监督、落实好疫情常态化防控体系,公立医院纪委部门还需要立足院情,因地制宜,总结前期疫情防控监督工作的良好成效,将“全员动员、科学创新、靠前深入”的监督方式长期融入到医院日常监督工作中,并通过问责机制的建立,形成常态化疫情防控的责任意识,全面提升纪检监察工作质效,形成过程管理闭环。因为只有严肃监督、执纪、问责的纪委管理作风才能够形成有效震慑作用,督促院内干部稳扎落实好医院疫情防控管理工作,助力院内疫情防控开展<sup>[5]</sup>。

一方面,以提高风险意识为基础。面对疫情防控工作逐渐转向常态化,医院纪委部门应不断尝试建设、升级改造疫情风险防控系统<sup>[6]</sup>,将医院系统与各个业务信息系统进行对接,并衔接各独立的职权事项流程,实现全过程闭环监督,形成“风险有预警、防控有措施、监督有力度、操作有标准、考核有依据”的工作机制<sup>[7]</sup>,使常态化疫情防控中,紧绷风险之弦,确保防疫机制活力。

另一方面,以培养担当意识为保障。突发公共

卫生事件的监督对公立医院纪委工作来说是新领域和新挑战,在后疫情时代如何总结经验,立足新形势新要求,切实履行监督职能,助推医院有序恢复正常医疗秩序,是值得在下一步工作中加以思考与探索的问题<sup>[9]</sup>。各级医院的相关纪委部门必须得到当地卫健委、医院领导层的支持,在疫情防控的纪检工作中,做到在日常监督工作中,强化责任担当,充分发挥纪检监督管理优势,以严细实硬的工作作风紧盯疫情防控各项工作要求、纪律要求的执行到位,在战“疫”中织就纪律的“铁网”。

第三,以形成责任意识为抓手。要督促院内各职能部门对医疗质量、医疗服务以及红包回扣等内容进行常规督查,对发现的问题要求整改、持续改进,对违反疫情防控工作纪律的工作人员给予严肃处理,从而对违纪违规行为形成强大震慑力。

## 4 小结

常态化的疫情防控,公立医院要始终以保证人民群众健康安全为己任,直面监督覆盖面广、监督力量不足的现实考验,把思想和行动统一到党中央对形势的判断和决策部署上来,以慎终如始的决心和韧劲强化监督工作。善于在监督工作中充分利用其他部门的优势,联合开展监督工作<sup>[7]</sup>,通过制度的完善,切实督促落实“外防输入”“内防反弹”的各项措施,持续加强对重点领域疫情防控工作的督导,建立常态化疫情防控机制,紧紧围绕风险源、风险点及防控措施落实等实施精准监督,确保执行更有力、落实更到位,避免出现盲点、疏漏,为巩固和拓展疫情防控成效提供保障。

## 参考文献

- [1] 罗昊宇,王强,蒋帅,等.全面从严治党背景下公立医院党建工作研究[J].中国医院,2019,23(3):27-28.
- [2] 郭进.纪检监察在助推疫情防控和社会经济恢复发展中的作用与思考[J].管理方略,2020,06:101-102.
- [3] 习近平在十九届中央纪委四次全会上发表重要讲话[EB/OL].(2020-01-03)[2021-04-05].[http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-01/13/c\\_1125457206.htm](http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2020-01/13/c_1125457206.htm).
- [4] 李吉,张妍.公立医院廉政风险防控体系构建中的问题与应对策略[J].中国医院管理,2020,9(9):94-96.
- [5] 吴爱瑾,曹少平,季庆英.廉政风险防控下的医院采购领域权力运行监控信息化研究[J].智慧健康,2016,11:54-59.
- [6] 零春晴,谢爱泽,陈永斌,等.新冠肺炎疫情下医院纪检监察工作的实践与思考[J].江苏卫生事业管理,2020,06(31,6):751-754,773.
- [7] 杜君,江宏才,郑虹,等.完善医院多部门协作机制增强纪检监察监督合力[J].中国医院,2018,22(6):74-76.